USER MANUAL MyCiputra Apps

1. Download Aplikasi My Ciputra Apps via PlayStore (Android) atau via AppStore (Ios).



Berlogo My Ciputra seperti gambar diatas.

2. Setelah mendownload bukalah aplikasi My Ciputra untuk melakukan registrasi profile dan account. Ketika membuka aplikasi akan tampil halaman sebagai berikut :

CIPUTRA			
Username			
Password			
Masuk			
Lupa Password? Buka	an Member?	Pil	ih Bukan Member

3. Setelah pilih Bukan Member akan tampil seperti gambar berikut :

CIPU	JTRA
Nəmə Depən	
Nama Belakang	
No. Telepon/HP	
Eməil	
Pilih Hubungan Unit	•
Sebelumnya	Selanjutnya

Isikan informasi profile diatas : Nama Depan, Nama Belakang, No. Telepon/HP, Email dan Hubungan Unit.

• Untuk hubungan unit tersedia pilihan : Pemilik, Keluarga, Agent, Karyawan dan Penyewa.

Jika sudah selesai pengisian form silahkan klik **Selanjutnya** dan jika ingin kembali ke halaman login silahkan klik Sebelumnya.

4. Setelah pilih Selanjutnya akan tampil seperti gambar berikut :



Pada halaman ini tersedia 3 pilihan untuk mengklaim unit (Kavling, Rumah, Ruko, Gudang, Apartment).

Jika sudah memilih salah 1 pilihan silahkan klik **Selanjutnya** dan jika ingin kembali ke halaman informasi profile silahkan klik Sebelumnya.

5. Jika memilih pilihan : Pilih Unit akan tampil gambar seperti dibawah ini :

CIPUTRA Pilih Unit Anda			
Pilih Proyek Ciputra Group			
Pilih Kawasan Anda			
Pilih Blok Anda			
Pilih Unit Anda			
Sebelumnya Selanjutnya			

Pilihan Proyek Ciputra Group adalah wilayah perumahan/pergudangan/apartemen dimana konsumen/penghuni membeli unit property.

Pilihan Kawasan adalah cluster di mana unit konsumen/penghuni berada dan bergantung pada wilayah perumahan/pergudangan/apartemen yang dipilih.

Pilhan Blok adalah suatu blok di mana unit konsumen/penghuni berada dan bergantung pada lokasi kawasan yang di pilih.

Pilihan Unit adalah no unit konsumen/penghuni dan bergantung pada lokasi blok yang di pilih.

6. Setelah melakukan pengisian pada form Pilih Unit jika sudah selesai bisa silahkan klik tombol Selanjutnya dan jika ingin kembali ke halaman cara mengklaim unit silahkan klik tombol Sebelumnya.

CIPUTRA Pilih Unit Anda		
CitraIndah Jonggol	▼	
Bukit Aster	•	
AS.10	▼	
02	▼	
Sebelumnya	Selanjutnya	

7. Pada step ke 4 jika memilih pilihan Unique ID Unit maka akan tampil halaman sebagai berikut :

CIPUTRA Klaim Unit Dengan Cara Berikut	Klaim Unit By Unique ID Unit Unique ID adalah identitas satu unit dalam proyek perumahan Ciputra Group dan informasi ini tertera dalam konfirmasi tagihan setiap akhir bulan. Untuk informasi lebih lanjut silahkan hubungi kantor estate/city management.	
	Unique ID Unit	
O Pilih Unit	Nama Proyek	
Unique ID Unit	Nama Kawasan	
O Virtual Account	Nama Blok	
Sebelumnya Selanjutnya	Nama Unit	
	Sebelumnya Search Selanjutnya	

Untuk pilihan unique id unit, maka bagi konsumen/penghuni baru bisa bertanya langsung pada customer service ketika akan proses Serah Terima, sedangkan bagi konsumen/penghuni lama bisa mendapatkan informasi ini di Konfirmasi Tagihan setiap di akhir bulan. Jika masih kesulitan dapat menghubungi kantor Estate/City Management.

8. Setelah melakukan step diatas akan muncul halaman sebagai berikut :

Silahkan buka email anda

Cek akun email anda yang sudah didaftarkan pada saat registrasi sebagai username untuk login ke aplikasi, jangan lupa untuk melihat spam box jika tidak ada email di inbox. Jika sudah memeriksa detail dan tidak mendapatkan email notifikasi, mohon segera menghubungi customer relation officer di kantor estate / city manajemen di proyek.

Kembali ke Login

9. Pengguna bisa melakukan pengecekan pada email yang sudah digunakan pada saat registrasi, jika sudah membuka email akan ada email berisi sebagai berikut :

Sandbox: Your new SmartCity password Kotak Masuk ×

SmartCity ciputrapropertyy@gmail.com lewat n3p9ephqzb5ivr.6d-8fcjuaa.cs73.bnc.sandbox.salesfor... 11.39 (2 menit yang lalu) 🙀 kepada saya 👻

Hi Fajrika,

Your password has been reset for SmartCity. Go to:

https://appsdev-ciputraproperty.cs73.force.com/login?c=3PEufYePbRlLmcKAabnHn2_23CLIEIyIddgs2WDzalvHsXLNuNXR_K_ R5ovChcB481RcBE.02vk8HuA2tNGAQI6olt2Lv60upgrC3VklxHKyxYC7DRSyfcNJMgUsddmL6tb9NG.UTGJ.mJCLs Y2EtU4DbypDO298YUGMHr.3DRKFrMljkbiUryEnVXLoGVqW4ZnOYBgSAD0LMlgSA4lCQDgBaZkDQ%3D%3D

Thanks, PT CIPUTRA PROPERTY 10. Langkah selanjutnya bisa mengklik pada URL yang tersedia di email, untuk melanjutkan pembuatan account dengan setting password :

	CIPUTRA
	Change Your Password
Enter	a new password for
armai	n.djohan220918@gmail.com. Make sure to
incluc	le at least:
0	8 characters
0	1 letter
0	1 number
* New	Password
* Cont	îrm New Password
Passw	ord was last changed on 27/08/2020 4:39.
	© 2020 calesforce com All sights recorded

Pada saat melakukan setting password gunakan pengisian dengan : minimal 8 karakter, minimal dengan 1 huruf dan minimal dengan 1 angka.

Isikan informasi New Password dan Confirm New Password dengan isian sama persis.

Tombol Change Password akan menyala setelah melengkapi isian New Password dan Confirm New Password dan selanjutnya klik tombol Change Password.

CIPUT Change Your P	°RA Password
Enter a new password for arman.djohan220918@gmail.c include at least: 8 characters 1 letter 1 number * New Password	om. Make sure to
•••••	Good
* Confirm New Password	
•••••	Match
Change Password was last changed on 27/0	vord 08/2020 4:39.
-	
© 2020 salesforce.com, All	rights reserved.

Setelah klik tombol Change Password, anda akan diarahkan ke halaman aplikasi di Browser, tutup browser anda dan kembali ke dalam Aplikasi My Ciputra.

11. Login ke Aplikasi My Ciputra dengan mengisikan User Name dengan email yang sudah di registrasikan pada saat registrasi dan Password yang sudah disetting pada saat Change Password.

Username	
arman.cipdev(@gmail.com
Password	
•••••	
	Masuk

12. Selanjutnya Klik tombol Masuk maka pengguna akan segera masuk ke dalam halaman Home/Utama :



- 13. Menu Navigasi di Aplikasi My Ciputra, pengguna dapat melihat menu yang tersedia di Aplikasi melalui menu Navigasi. Menu Navigasi terdiri dari :
 - > Beranda
 - > Tagihan
 - Status Pembayaran
 - > Histori
 - > KomplainKu
 - > Berita
 - > Ketentuan Layanan

CIPUTRA
Home
Unitku
Tagihan
Status Pembayaran
Histori
KomplainKu
Berita
Ketentuan Layanan
Jakarta - Proyek jalan tol Cimanggis, Cibitung diperkirakan rampung pada pertengahan tahun depan. Ada beberapa hal yang menjadi sorotan dalam pengerjaan mentel unce menjadi bering dari Jakarta Outre Dios Dead Lihat
LRT Lintasan Cibubur-Cawang M

14. Menu Notifikasi, Pengguna dapat melihat seluruh notifikasi/pemberitahuan dengan klik menu notifikasi / gambar seperti lonceng, yang terletak pada pojok kanan atas di samping menu profile. Berikut merupakan contoh tampilan Halaman Notifikasi.

≡	CIPUTRA
Not	ifications Mark all as read ×
4	Transaksi dengan nomor INV-0011380 telah berhasil Jumlah transaksi sebesar 59.200 24 Feb 2021 11:37 •
4	Transaksi dengan nomor INV-0011309 telah berhasil Jumlah transaksi sebesar 59.200 22 Feb 2021 14:02 •
4	Transaksi dengan nomor INV-0011158 telah berhasil Jumlah transaksi sebesar 10.395 19 Feb 2021 14:20 • Kirakan rampong pada pertenganan tahun depan. beberapa hal yang menjadi sorotan dalam pengerjaan
Lihət LR Oct,	T Lintasan Cibubur-Cawang M 23 2019

- 15. Menu Profile, berisi menu-menu untuk mengatur profile pengguna. Terdapat 7 (Tujuh) menu profile, Antara lain :
 - > Home, untuk kembali ke halaman utama/awal.
 - > My Profile, untuk melihat informasi profile pengguna.
 - > My Setting, untuk melakukan setting pergantian password pengguna.
 - > My Account, untuk melihat informasi account kepemilikan pengguna
 - > Logout, untuk keluar account user pengguna dari aplikasi.

Home
My Profile
My Settings
Messages
My Account
Contact Support
Logout
Proyek Tol Cimanggis – Cibitung Oct, 23 2019
Jakarta – Proyek jalan tol Cimanggis, Cibitung diperkirakan rampung pada pertengahan tahun depan. Ada beberapa hal yang menjadi sorotan dalam pengerjaan
Lihət
LRT Lintasan Cibubur-Cawang M

16. Menu My Profile, pada menu ini pengguna dapat melihat informasi dan detail Akun yang dimiliki pengguna. Berikut merupakan gambaran dari Halaman My Profile.

	CIPUTRA	. 0
Profile Settin	ngs & Preferences	
Arman Djoh Customer	an	1
Name		
Arman Djohan		
Title		
Manager		
Company Name	e	
User Unit Relat	e	
arman.cipdev		
Active Project		
CitraGran Cibubu	Jr	
Active Unit		
9AVERSAA15/70)	

17. Menu My Settings, pada menu ini pengguna dapat melihat informasi email pengguna dan juga dapat melakukan pergantian password jika dibutuhkan dengan mengklik label **Change Password**.

CIPUTRA	≜ ⊖
Profile Settings & Preferences	
My Settings	
ACCOUNT DETAILS	
Account	
Username arman.cipdev@gmail.com ————	Informasi Email pengguna yang digunakan sebagai User Login ke Aplikasi My Ciputra
Email Address *	
ərmən.cipdev@gməil.com	
Password Change Password	Label Change Password untuk melakukan pergantian password ketika login ke Aplikasi My Ciputra

- 18. Halaman Tagihan, pada halaman ini pengguna dapat melakukan proses pembayaran terhadap tagihan yang dimiliki. Berikut langkah-langkah penggunaan Halaman Tagihan.
 - > Halaman awal Pembayaran Tagihan, pada halaman ini pengguna dapat melihat nominal tagihan terutang (Outstanding Balance). Untuk membayar tagihan, pengguna harus memilih

tagihan yang ingin dibayar dengan menekan tombol plus ⁺ dalam artian men-checklist tagihan tersebut.

Ari	mən Djohən		CITRAGRAN	ian Djohan
CITRAGRAN	ersə Pərk • AA15/70		CIBUBUR AVE	rsə Pərk • AA15/7
igihan Terutang		Rρ 59.200	Tagihan Terutang	
Taqihan	Bank	Bavar	Tagihan	Bənk
tagihan yang ingi	n dibayar	,	CheckOut	Rp
			Clear	CheckOut
November 2020			Pilih tagihan yang ingin	dibayar
Kp 27.100		+	Nevember 2020	
• Detail			Ro 27100	
Tagihan IPL	Rp 12.100		✓ Detail	
Dendə	Rρ 15.000		Tagihan IPL	Ro 12 10
			Denda	Rp 15.00
ktober 2020				
Rp 32.100		+	Oktober 2020	
🗸 Detail			Rp 32.100	
Taoiban IPI	Re 12 100		∨ Detail	
	Rp 12.100		Tagihan IPL	Rp 12.10
Senio	NP 20.000		Denda	Rp 20.00

Ketika pengguna sudah selesai melakukan check list pada tagihan yang akan dibayar, maka pengguna dapat melanjutkan proses dengan mengklik tombol **CheckOut**.

19. Pilihan Bank untuk membayar Tagihan, Setelah memilih tagihan yang ingin dibayar, pengguna akan diarahkan untuk memilih Bank Virtual Account untuk menyelesaikan proses pembayaran.



20. Halaman Summary, setelah memilih Bank Virtual Account, pengguna akan masuk ke halaman Summary. Di halaman ini pengguna dapat melihat detail dan total tagihan yang akan dibayar. Langkah yang harus dilakukan adalah dengan menekan tombol **Checkout** sekali lagi pada tombol bagian bawah.

=	CIPUTRA	. O	
CITEAGRAN	Tagihan Arman Djohan Aversa Park • AA15	5/70	
tstənding Bələn	ce	Rρ 59.200	
Check	kout		
Detail Oktober 2020)	Rp 32.100	Informasi Detail tagih
otal		Rp 32.100	Informasi Total tagiha
	Checkout		

21. Halaman menunggu Pembayaran, pada halaman ini pengguna dapat melihat waktu untuk menyelesaikan pembayaran, Virtual Account Number yang sebeumnya dipilih oleh pengguna dan jumlah tagihan yang harus dibayar. Pada bagian paling bawah terdapat tata cara untuk menyelesaikan pembayaran dengan 3 cara : ATM, Internet Banking, Mobile Banking.

	12 8 54
Tagihan	Jam Menit Detik
Arman Djohan Aversa Park • AA15/70	Nomor Virtual Account 2011000014000070
Segera melakukan pembayaran sebelum	Сору
12 11 8 Jam Menit Detik	Jumlah yang dibayar
Nomor Virtual Account	Сору
CA 2011000014000070 Copy	Tətə cərə pembəyərən
I	> ATM BCA
Jumlah yang dibayar	> BCA Mobile
Rp 32.100	> KlikBCA
🗎 Сору	Cek Transaksi

22. Halaman Status Pembayaran, untuk melihat status pembayaran, pengguna dapat melihatnya pada Menu "Status Pembayaran". Berikut merupakan contoh gambaran dari Status Pembayaran yang aktif atau menunggu pembayaran dari pengguna.

S	tatus P				
		Status Pembayaran			
Active	Paid	Canceled	Expired		
	INV	-0011832			
Bayar Sebelum Tanggal 1/3/2021 22.50 WIB					
BCA Rp 32.100					
Nomor Virtuəl Account 2011000014000070					
Metode Pembayaran BCA Virtual Account					
Cek Pembayaran					

Terdapat 4 (empat) tab pada halaman Status Pembayaran, berikut penjelasannya :

- > Active : untuk melihat tagihan yang sedang aktif atau menunggu pembayaran
- > Paid : untuk melihat tagihan yang telah dibayar via Aplikasi
- > Cancel : untuk melihat tagihan yang dibatalkan oleh pengguna
- Expired : untuk melihat tagihan yang tanggal pembayarannya melebihi waktu yang telah ditentukan.

23. Pembatalan Pembayaran – Cancel Payment

Untuk melihat detail pembayarannya, pengguna dapat klik pada no invoice yang tertera, kemudian akan muncul detail dari pembayaran yang dipilih.

Apabila pengguna ingin membatalkan pembayaran, klik tombol **Batalkan Checkout**. Lalu akan muncul pop-up dialog untuk konfirmasi pembatalan tagihan yang sudah di Checkout.

INV-0011832 SEGERA LAKUKAN PEMBAYARAN SEBELUM: 1/3/2021 22.50 WIB	INV-0011832 SEGERA LAKUKAN PEMBAYARAN SEBELUM: 1/3/2021 22.50 WIB	
Transfer ke nomor Virtual Account	Transfer ke nomor Virtual Account	
■ Copy	Кору	
Jumlah Transfer:	INV-0011832	
Rρ 32.100	Rp Apakah anda yakin untuk membatalkan checkout ini?	
Сору	Tidak	
Tata cara pembayaran	Tata cara pembayaran	
> ATM BCA	> ATM BCA	
> BCA Mobile	> BCA Mobile	
> KlikBCA	> KlikBCA	
Batalkan Checkout	Batalkan Checkout	

Jika pengguna mengkonfirm untuk pembatalan, klik Ya, maka tagihan checkout akan dibatalkan dan sekaligus membatalkan/menonaktifkan Virtual Account yang sudah diaktifkan dan selanjutnya akan muncul pesan dilayar Cancel berhasil.

24. Status Pembayaran – Cancel

Untuk melihat status dari transaksi tagihan yang sudah checkout dan dibatalkan, pengguna dapat melihatnya di halaman Status Pembayaran pada tab Cancel.

=	С	I PUTRA	P 🕹
Status Pembayaran			
Active	Paid	Canceled	Expired
INV-001 Rp 32 Cancel At	1408 .100 : 24/2/2021 2	Perma 20.50 WIB	ataBank
INV-001 Rp 10 Cancel At	1 157 . 395 : 19/2/2021 1	4.15 WIB	BCA
INV-001 Rp 10 Cancel At	1 156 . 395 : 19/2/2021 1	4.10 WIB	BCA
INV-001	1137		

25. Halaman Histori Pembayaran – History Payment Page

Pada halaman ini pengguna dapat melihat hasil Histori tagihan per bulan yang telah sukses dibayar beserta informasi detail pembayarannya.

≡	CIPUTRA	P 🔊
	History	
Januari 2021 Dotail		Rp 11.000
Tagihan IPL	Rp 11.000	Paid
Desember 202	20	Rρ 11.000
Detail Tagihan IPL	Rp 11.000	Paid
September 20	020	Rp 13.200
Detail Tagihan IPL	Rρ 13.200	Paid
Agustus 2020		Rp 12.100
Detail Tagihan IPL	Rp 12.100	Paid
Juli 2020		Rp 13.200
Detail		

26. Halaman UnitKu

Halaman ini digunakan bagi konsumen/penghuni yang memiliki lebih dari 1 penghuni unit sehingga mao melakukan switch unit untuk memproses tagihan unit dan lain sebagainya. Atau melakukan proses penambahan unit ketika terjadi pembelian/sewa unit baru dan penghapusan unit ketika terjadi penjualan unit ke pihak lain.



27. Halaman Tambah Unit

Halaman ini digunakan untuk memproses penambahan unit bagi konsumen/penghuni, ada 3 pilihan Antara lain : Virtual Account Lama, UID Unit, Manual.

Berikut penjelasan nya :

- Virtual Account Lama : pengguna bisa menambahkan melalui VA lama yang sudah didaftarkan di system, saat ini hanya CitraGarden City Jakarta dan CitraLand Surabaya.
- > UID Unit : pengguna bisa menambahkan melalui UID Unit yang didapatkan dari konfirmasi tagihan atau bisa juga bertanya ke kantor Manajemen eestate/City Management.
- > Manual : pengguna bisa menambahkan dengan memilih proyek, kawasan, blok dan no unit.

28. Halaman Virtual Account Lama

Pada halaman ini pengguna melakukan penginputan pada kolom VA Lama kemudian melakukan klik pada tombol Check

=	CIPUTRA	\$ 0
VA Lama	۹	
	Check	

Ketika pengguna memproses Check pada kolom VA Lama maka akan tampil informasi unit sebagai berikut :

VA Lama Q 800002020001	VA Lama Q 800002020001 📀
Check	Check
Project	Project
CitraGarden City Jakarta	Sukses
Citra Garden 8	Linit 2008802/01 berbasil di klaim
Blok	
802/01	Kembali
• Hubungan Unit	*Hubungan Unit
Pemilik +	Pemilik *
Tambah Unit	Tambah Unit

Selanjut nya pengguna bisa mengklik tombol **Tambah Unit** untuk memproses lebih lanjut dan akan muncul pesan **Sukses** sebagai informasi bahwa penambahan unit sudah berhasil dilakukan.

29. Halaman UID Unit

Pada halaman ini pengguna melakukan penginputan pada kolom UID Unit kemudian melakukan klik pada tombol Check.

=	CIPUTRA	P 🛛
Unique Id	Q	
	Check	

Ketika pengguna memproses Check pada kolom Unique ID maka akan tampil informasi unit sebagai berikut :

Unique Id Q 2CG8B02/10	Unique Id Q 2CG8B02/10
Check	Check
Project	Project
CitraGarden City Jakarta Kawasan	Sukses
Citra Garden 8	Unit 2CG8B02/10 berhasil di klaim
B02/10	Kembəli
* Hubungan Unit	* Hubungan Unit
Keluarga *	Keluarga
Tambah	Tambah

Selanjut nya pengguna bisa mengklik tombol **Tambah Unit** untuk memproses lebih lanjut dan akan muncul pesan **Sukses** sebagai informasi bahwa penambahan unit sudah berhasil dilakukan.

30. Halaman Manual

Pada halaman manual ini pengguna melakukan proses pilihan input : Proyek, Kawasan, Blok dan No Unit sama seperti ketika registrasi awal untuk cara klaim unit **Pilih Unit**, kemudian jika sudah selesai pengguna dapat memproses penambahan unit dengan mengklik tombol **Tambah**.

* Proyek	* Proyek
CitraGarden City Jakarta	CitraGarden City Jakarta
* Kawasan	* Kawasan
Citra Garden 5	Citra Garden 5
* Blok	*Blok
A01/03	A01/03
*Hubungan Unit	* Hubungan Unit
Pemilik +	Pemilik
	Sukses
	Unit 2CG5A01/03 berhəsil di klaim
	Kembəli
Tambah Unit	Tambah Unit

Dan setelah nya akan muncul pesan **Sukses** sebagai informasi bahwa penambahan unit sudah berhasil dilakukan.

31. Halaman KomplainKu

Halaman KomplainKu merupakan halaman untuk melihat komplain-komplain yang diajukan oleh pengguna.

Gambar berikut merupakan tampilan KomplainKu apabila pengguna tidak memiliki complain.



Untuk case yang tampil di menu adalah case dengan status New dan Working saja.

32. Halaman Berita

Pada halaman ini pengguna dapat melihat berita-berita terupdate terkait proyek sesuai dengan unit yang di pilih/select.

CIPUTRA 📮 🚨
Proyek Tol Cimanggis – Cibitun Okt, 24 2019 Oleh: 1
Jakarta – Proyek jalan tol Cimanggis, Cibitung diperkirakan rampung pada pertengahan tahun depan. Ada beberapa hal yang menjadi sorotan dalam
Read More
LRT Lintasan Cibubur-Cawang
Okt, 24 2019 Oleh: 1
Okt, 24 2019 Oleh: 1 CIBUBUR, Setelah lama dinanti, akhirnya lintas rel terpadu (LRT) Jakarta-Bogor-Depok-Bekasi (Jabodebek) lintas Cibubur-Cawang akan dilakukan uji

33. Halaman Ketentuan Layanan - Term Of Services

Pengguna dapat melihat Ketentuan Layanan Aplikasi pada Menu Term Of Services

